BD / HD DVD / DVD

セットアップガイド



この度は、「BRD-SH6」(以下、本製品と呼びます。)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。 ご使用の前に[本書]をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。



動作環境の確認

	ラルーレイ Blu-ray Disc/DVD映像編集時、 Blu-ray Disc/HD DVD/DVD映像再生 ^{※2} 時	ブルーレイ ディスク Blu-ray Disc/DVDデータ書込時					
対応機種**1	本製品が取付可能なドライブベイ(5インチベイ)とSerial ATAインターフェイス ^{※3} を搭載したDOS/Vマシン						
対応OS	Windows Vista™*325110034、Windows XP Service Pack 2	Windows Vista™x32bitのみ、Windows XP Service Pack 2、 Windows 2000 Professional Service Pack 4					
搭載CPU	Pentium D 935(3.2GHz)以上	Pentium 4 1.8GHz以上					
メモリ	512Mバイト以上(1Gバイト以上推奨)	512Mバイト以上					
ハードディスク	空き容量 30Gバイト以上(Blu-ray映像編集時は60Gバイト以上推奨)						
ディスプレイ	1024×768ピクセル以上の解像度						
インターネット	本製品をご利用の際には 、インターネット接続環境が必要です。						
対応メディア ^{※4}	●B D:BD-R、BD-RE*5、BD-ROM ●HD DVD: HD DVD-ROM ●DVD: DVD+R*6、*7、DVD+RW、DVD-R*7、*8、DVD-RW、DVD-RAM*9、DVD-ROM ●C D:CD-R、CD-RW、CD-ROM						
	メディア メディアの速度	メーカー名					

	メ ナイナ	メナイアの 歴長	メールー		
		4倍速(最大6倍速書き込み※12)	TDK、三菱化学		
	1層BD-R	4 倍速	Panasonic		
	I 眉 D D-K	2 倍速(最大6倍速書き込み*12)	三菱化学		
		2 倍速(最大4倍速書き込み*12)	TDK		
	2層BD-R	4 倍速	TDK, Panasonic		
		2 倍速	ソニー、TDK、Panasonic		
	1層BD-RE	2 倍速	ソニー、TDK、Panasonic、日立マクセル、三菱化学	:ル、三菱化学 ※	
	2層BD-RE	2 倍速	TDK、Panasonic		
	1層DVD+R	16倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学		
		8倍速	ソニー、太陽誘電、三菱化学		
推奨メディア ^{*10}	2層DVD+R	8倍速(4倍速書き込み)	三菱化学、リコー		
		2.4 倍速(最大4倍速書き込み ^{※12})	日立マクセル、三菱化学		
	DVD+RW	8倍速	TDK、日立マクセル、リコー		
	DVD+NVV	4 倍速	TDK、日立マクセル、三菱化学、リコー		
	1層DVD-R	16倍速	ソニー、太陽誘電、三菱化学		
		8倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学		
	2層DVD-R	8倍速(4倍速書き込み)	三菱化学		
	 	4 倍速	三菱化学		
	DVD-RW	6倍速	三菱化学		
		4 倍速	ビクター、三菱化学		
		5倍速	Panasonic、日立マクセル		
		3 倍速	Panasonic、日立マクセル		
	CD-R	太陽誘電、三菱化学			
	CD-RW	三菱化学			

- ●本製品はドライブベイ(5インチベイ)搭載タイプです。ドライブベイに空きが無い場合は、あらかじめ搭載済みのドライブ
- ●取り付け後、フロントパネルが操作可能な機種でご使用いただけます。
- ●本製品で書込みをおこなったBDメディアは、カートリッジタイプのBD-REメディアを使用するレコーダーでは使用できません。
- ●DVD+R、DVD+RW、DVD-R、DVD-RWメディアで作成したDVDビデオは、既存のプレーヤー、対応のゲーム機で再生可能 ですが、一部再生できない機種があります。
- ●BDメディアで作成したBDコンテンツは、BDプレーヤー、対応のゲーム機で再生可能ですが、一部再生できない機種があります。
- ●上記の条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質によっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。
- ●お使いのパソコンによってはBIOS設定が必要です。本製品が認識されない場合は、パソコンのBIOSを確認してください パソコンのBIOSの設定方法はパソコンの取扱説明書をご覧ください。

弊社サポートセンターにご連絡ください。

- http://www.iodata.jp/pio/

- ・)・DVD・CDへの書き込みを行う際 こは、各々の書き込み速度に対応した メディアが必要です。

- 12 弊社では記載の倍速メディアにてメディア の倍速を超える高速の書き込みを確認し ておりますが、全ての環境についてメディ アの倍速を超える高速の書き込みを保証 するものではありません。また、メディアメ ーカーへの本製品でのメディアの倍速を超 える高速の書き込みに関するお問い合わ せばご遠慮ください。

内容物を確認します

万が一不足品がございましたら、]ドライブ(1台)

☑ セットアップガイド(本書/1枚) BD Proツールズコレクション for BRD-H6

1.準備しよう

- (DVD-ROM/1枚) Ulead DVD MovieWriter CPRM対応キーダウンロードのご案内(1枚)
- 取り付けネジ(4本)
- □ ハードウェア保証書(1枚)─_

ハードウェア保証書について ハードウェア保証書」と「保証規定」は、本製品の箱に印刷されております。本製 品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。

シリアル番号(S/N)をメモします

型 番 BRD-SH6 シールサンプル

シリアル番号: AOAOOOOOXX シリアル番号(S/N)は本製品底面に貼られてい 定格: DC5V 1.5A DC12V 1.0A るシールに印字してある12桁の英数字です。 蟹 アイ・オー・データ機器 (例:A0A0000000XX)

シリアル番号(S/N)を下の枠にメモしてください。

ノリアル番号(S/N)は以下の際に必要な場合があります。

各部の名称

ドライブ前面



読み書き・イジェクト時に点灯/点滅します。

トレイの出し入れを行います。

アクセスランプの点灯/点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったり しないでください。故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。

ドライブ背面



Serial ATAコネクター パソコンのSerial ATAケーブルを接続します。

Serial ATA電源コネクター

パソコンのSerial ATA電源ケーブルを接続します。

製品仕様

ドライブ名	GGW-H20N(OEM供給元:株式会社日立LGデータストレージ)							ージ)	平均アクセスタイム	●BD-ROM: 180ms
インターフェイス仕様	Serial ATA									
設置条件	設置方向:水平、垂直(垂直は12cmメディアのみ対応)							2)		
ディスクロ ー ディング方式	トレイタイプオートローディング									BD-RE: Random Access BD-R: Sequential Recording, Random Recording,
データバッファサイズ	4Mバイト									Sequential Recording with Logical Overwrite
書き込みエラー回避機能	搭載									●DVD+R: Sequential write
	BD*	1層 -R	2層 -R	1層 -RE	2層 -RE	1層 ROM	2/ RC		書き込み方法	●DVD+RW: Random write ●DVD-R: Disc at Once、Incremental ●DVD-RW: Disc at Once、Incremental、
	書き込み	×6	×4	×2			-			Restricted Overwrite
	読み込み	×6	×4.8	×2	×2	×6	×4	.8		DVD-RAM: Random write CD-R/RW: Disc at Once. Session at Once.
	HD DVD	1層 ROM	2層 ROM	1						Track at Once
	書き込み	-	† -							●B D:BD-ROM
最大書き込み/読み込み速度	読み込み	×3	×3	1_						●HD DVD:HD DVD-ROM ●DVD:DVD-Video、DVD-ROM ●C D:CD-ROM mode 1、CD-ROM mode2(form 1,form 2)、CD-Extra、CD-I、PhotoCD、 Video CD、CD-DA、CD-TEXT
	DVD	1層 +R	2層 +R +	RW	1層 -R	2層 -R -	-RW F	RAM	適合フォ ー マット	
	書き込み							×5		
	読み込み	×12	×8 ×	10	×12	×8 ×	10	×5		VIGEO CD. CD-DA. CD-TEAT
	DVD	1層 ROM	2層	CD			DW	V ROM	電源仕様	DC +5V±5%、+12V±10%
			ROM						定格電流	5V:1.5A、12V:1.0A
	書き込み	-	-	書き込		40 ×		-	動作温度	+5~+35℃ (パソコンの動作する温度範囲であること)
	読み込み ×16 ×8 読み込み ×40 ×40 ×40						40 ×	40	動作湿度	20%~80% (結露なきこと)
	※ BD×1の転送速度はDVDの×3.25に相当します。								外形寸法	146(W)×185(D)×41.3(H)mm (フロントベゼル含まず)
									質量	約900g (本体のみ)

2.接続しよう

- ా ●お使いのパソコンによっては、BIOSの設定が必要です。本製品が認識されない場合は、パソコンのBIOSを確認してください。パソコンのBIOSの設定方法はパソコンの取扱説明 書をご覧ください。
 - ●Serial ATAインターフェイスをRAIDモードに設定しないでください。

手順.1

パソコンと周辺機器の電源を切り、パソコンの電源ケーブルをコンセントから抜きます。

手順.2

パソコンのルーフカバー、5インチベイのカバーを外し、本製品を取り付けます。 ルーフカバー、5インチベイのカバーについてはパソコンの取扱説明書をご覧ください。

手順.3

各ケーブルを接続します。

① Serial ATAケーブル

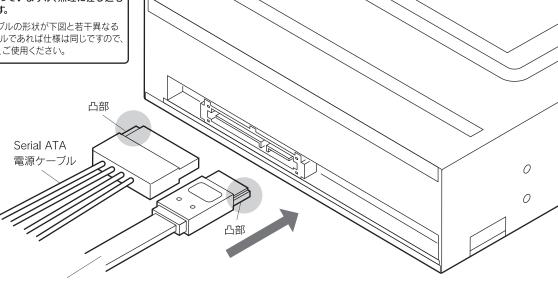
パソコン本体から出ているSerial ATAケーブルを、本製品の Serial ATAコネクターに接続します。

※本製品にはSerial ATAケーブルを添付しておりません。パソコン 本体にSerial ATAケーブルがない場合は、別途ご用意ください。

注意 ケーブルには向きがあります

Serial ATAケーブルの凸部が右側、Serial ATA電源ケーブルの 凸部が左側になるように挿入します。 逆向きでは挿し込めないようになっていますが、無理に差し込も

うとすると、コネクターが破損します。 ※パソコンによってSerial ATAケーブルの形状が下図と若干異なる 場合があります。Serial ATAケーブルであれば仕様は同じですので、 凸部の向きにだけご注意いただき、ご使用ください。



② Serial ATA電源ケーブル

Serial ATA電源コネクターに接続します。

パソコン本体から出ているSerial ATA電源ケーブルを本製品の

※本製品にはSerial ATA電源ケーブルを添付しておりません。パソコン

本体にSerial ATA電源ケーブルがない場合は、別途ご用意ください。

Serial ATAケーブル

添付のネジで本製品を固定します。

パソコンによって、ネジ穴の場所や数が異なります。詳しくはパソコンの取扱説明書をご覧ください。

手順.5

手順.4

パソコンのルーフカバーを取り付け、ケーブルや周辺装置を元に戻します。

3.確認しよう

正常に使用できるかを確認します

パソコンを起動して[マイコンピュータ](または[コンピュータ])を開き、本製品のア イコンが追加されていることを確認します。アイコンが追加されていれば、本製品を ご使用いただけます。



アイコンの追加を確認 Windows Vista™の場合

Windows 2000の場合

↑(画面例:Windows XP、メディア未挿入、Fドライブとして認識している場合)



こんなときには



アイコンが追加されていない場合

- ●[表示]メニューの[最新の情報に変更]をクリックしてみてください。
- ●ケーブルの接続が正しく行われていることをご確認ください。 (パソコンの電源を切り、再度ケーブルを抜き差ししてください。)
- ●本紙裏面【困ったときには】「パソコン接続時の問題」Q-1の対処をご覧ください。

注意事項

その他ご注意

- ●ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らない で、コネクターを持って抜いてください。
- ●本製品を使用する際には、Windowsの転送モードを DMAに設定してください。
- ●一部のウイルス対策ソフトがインストールされてい る場合には、動作が不安定になる場合があります。
- ●本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたり しないでください。本製品やメディアを破損します。
- ●本製品を長時間使用した場合は、一旦メディアを取り 出し数分おいてから書き込みを行ってください。
- ●本製品はパソコンの省電力機能には対応しておりま



Blu-rayを使ってみよう

Blu-rav等の映像を

inter**√**îdeo。WinDVD[™]

isc/DVDの映像や市販の

再生した(

用途に応じて添付ソフトウェアを選択してください。

Blu-rayに映像を 保存したい BD DiscRecorder™ 2.5

を保存する手順

DVDビデオを作りたい DVD MovieWriter 5

BDレコーディングソフト DVDオーサリングソフト Blu-ray Disc再生ソフト 既存の映像ファイルやDVカメラ

Blu-ray Discへ映像ファイルを 書き込んだり、デジタルビデオカ の映像を使って、DVDビデオを作 ×ラから直接レコーディングする 成する際に使用します。 際に使用します。 ※Windows 2000非対応

ら直接BDに映像を保存

作成したオリジナルBlu-ra 生することができます。

映像を再生する

添付のDVD-ROMに収録されている画面で見るマニュアルをご覧ください。

ボタンをクリックします。 を読む]ボタンをクリック



データDVDを作りたい

データライティングソフト

暗号化DVD/CDを作成すること

- 夕を書き込む

ができます。



●本製品以外での使用は保証できません。また、本製品で他のライティングソフ トウェアを使用して万一障害が発生した場合は弊社ではサポートいたしかね ます。ご使用のライティングソフトウェアメーカーにお問い合わせください。

Blu-rayにデータを

B's CLiP

書き込みたい

ンストールすると、Blu-ray

でデ**ー**タを書き込むことがて

夕を書き込む手

●書き込みに失敗したメディアの保証はいたしておりません。 ●DVD+RW/-RW、CD-RW メディアの消去 (初期化) は書き込みを行ったライ ティングソフトウェアを使用してください。

添付の「BD Pro ツールズコレクション for BRD-H6」DVD-ROMにはその他に以下のソフトウェアも収録されています。

EasySaver LE

簡単セキュリティソフト:ドラッグ&ドロップの簡単操作でファイルを暗号化/復号化することができる、セキュリティソフトウェアです。

データバックアップソフト:あらかじめ設定しておくだけで自動的にデータのバックアップを取ることができます。

(本ソフトは製品版EasySaverの機能限定版です。

ドライブコントロールユーティリティ: パソコンシャットダウン時にメディアの取り出し忘れを防ぐユーティリティソフトです。

(本ソフトは製品版QuickDriveの機能限定版です。) $_{\text{TA}}$ 《使用方法について》QuickDriveの画面で見るマニュアルをご覧ください。[Z タート]
ightarrow [PODATA]
ightarrow [QuickDrive LE]
ightarrow [オンラインマニュアル] から起動します。

画面で見るマニュアル for BRD-SH6 本製品の「基本操作」や「DVDビデオの作り方」、「困ったときには」などについて説明しています。

用途に応じて必要なソフトウェアをインストールしてください。

※収録されているソフトをお使いの場合には、Windowsを管理者(Administrator)権限でログオンしてください 添付のDVD-ROMを 2 メニューが表示されたら 3 [インストールする]を 4 インストールしたいソフト





●B's Recorder GOLD9 BASIC







5 表示に従ってインストールを進め こんな時には…

「 ンストールするソフトウェアによって は、シリアル番号入力画面が表示され る場合があります。その場合、シリアル 番号は自動的に入力されますので、そ のまま次の画面に進んでください。

6 インストールが完了します。 (再起動が必要な場合があります。)



■ 動画ファイルを 2 DVD MovieWriter 準備します。 5 BD versionを 起動します。 VHSビデオテーフ



3 表示されたメニューから[ビデオディスク]→[新規プロジェクト] の順にクリックします。



4 [Blu-ray]にチェックをつけ、 [OK]ボタンをクリックします。



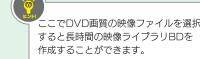
☑ [次へ]ボタンをクリックします。

※動画ファイルの作成方法やDVカメラとの

接続方法はお使いのキャプチャ機器・DV

カメラの取扱説明書をご参照ください。





6 ビデオに書き込みたいファイルを

5 [メディアの追加]枠の中から 🥒 クリックします。



3. [OK]ボタンをクリックします。

選択します。



8 本製品にBDメディアを挿入します。

🌌 こんな時には…

■下記のようなメッセージがでた・・・

ディスクはBD対応フォーマットに初期化する必要があります。 ページの「ディスクをフォーマット」ボタンを使って初期化してくだ

DめてBDメディアを使う場合には、メディアの初期化が必要です。

OK]ボタンをクリック後、次の手順で初期化をおこなってください。

. [ディスクの初期化]をクリックします。 2. [OK]ボタンをクリックします。

9 [書き込み]をクリックし、 書き込みを開始します。



添付「BD Proツールズコレクション for BRD-H6」のメニューより [Q&A]をご参照ください それでもわからなかったら・ 045-226-1966 2 表示されるメニューから [データCD/DVD]を選 択します。







1 [スタート]→[プログラム(すべてのプロ

の順にクリックします。

■ BD-REメディア

します。

を本製品に挿入

7 フォーマットが完了すると以下の画面が

1 B's Recorder GOLD9

BASICを起動します。

ダブルクリック

表示されますので、[OK]をクリックします。

グラム)]→[InterVideo WinDVD]→

[InterVideo WinDVD for I-O DATA]

を選択 ペリファイ(V) □書き込み後、データトラックが正常に書かれているかどうかほど 込みテストを行います。 コンペア(0) 一書き込み後、データトラックが正常に書かれているかどうか実デ ータとの比較テスト哲学にます。 □書き込み後、パンコンの電源を切る(物は似 キャンセル

ビー・エイチ・エー テクニカルサポートセンター 06-4861-8234

クリックします。

4 メディアを本製品に

挿入して[開始]を

82可能な状態で書き込む① E内性を重視し間記で可能な状態で書き込むでき 8でデータを追加して書き込む場合 [追記可能な状態で書き込む]にチェックを入れて [OK]をクリックします。

■DVD+R/-R/-RWメディアを挿入した

ら下記のようなメッセージが出た

こんな時には…

る手順を説明します。

ます。

困った時には・

2 マイコンピュータを開き、本製品のアイコンを右クリック **3** 本製品を選択し、「次へ」をクリックします。

⑥ [OK]をクリックします。 ⑤ 必要に応じて[ボリュームラベル]、

添付「BD Proツールズコレクション for BRD-H6」のメニューより

[UDFバージョン]を設定し、

3 上段で保存したいデータを

ロップします。

選択して下段にドラッグ&ド

[Q&A]をご参照ください

こんな時には…

■Windows XPで右のような

書き込む際にのみ必要です。

でデータを書き込むことができます。

ウインドウが表示される

2 再生するBlu-ray Discを挿入します

插入すれげ 白動的

→[B's CLiPフォーマット]をクリックします。

※HD DVDおよびDVDビデオも同様の手順で再生でき

→キャンセルをクリックします。

それでもわからなかったら

045-226-3899

※ 2~7の手順はBD-REメディアに初めてデータを

※DVD±RW/RAM、CD-RWメディアも同様の手順

受付時間… 10:00~12:00/13:30~1/:30 月〜金曜日(土日枳奈日ならびにコーレル社指定休業日を除

4 [次へ]をクリック

します。

こではB's Recorder GOLDを利用して、DVDメ

デスクトップ上やエクスプ

ローラから直接ドラッグ&

ドロップすることもできます

ディアにデータを書き込む手順を説明します。

■書き込み後にデータを追加する予定がない場合 「互換性を重視し追記不可能な状態で書き込む」に チェックを入れて[OK]をクリックします。

±意▶ B's Recorder GOLD + B's CLiPを使用する際のご注意 ここではWinDVDを利用して、Blu-rayの映像を再生す

> ●省電力機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしないで書き込みを行うと、書き マットする場合は、「B's Recorder GOLD」や「B's Erase」でいったん標準消去してから、 「B's CLiP」で再フォーマットしてください。 ●マルチセッション・マルチボーダー(セッション単位でデータを追記することです。)記録 ●「B's Recorder GOLD」にてコピー禁止機能付きDVDを作成する場合には、本紙表面「推奨メ

したメティアの使用済み容量を知りたい場合は、「B's Recorder GOLD」の「メティア」 ディア] 欄にてご案内しておりますメーカー製のCPRM対応DVD-R/RW for VIDEOメティア メニューの「情報」を選択してください。エクスプローラの「ファイル」メニューの「プロバ をご利用ください。 ティ」を選択すると表示される"使用領域"では、OSの仕様により最後のセッションの容
ハードディスクにいったんデータを書き込んでから、メディアへの書き込みを行う場合、書き、

ンファイルと同じサイズの空き容量がハードディスク上に必要です。 ●2層DVD+Rメディアにマルチセッションで書き込みを行った場合、他のドライブでは最 ●B's Recorder GOLDのエラー回避機能のチェックを外さないでください。 「環境設定」→「ドライブ設定」→「高度なドライブ設定」で、"転送速度エラー回避機能"をONに ●2層DVD±Rメディアに「B's CLiP」で書き込みを行った場合、他のドライブで読み込む してください。※エラー回避機能が常時ONになっているドライブでは、「高度なドライブ設定」

のボタンは表示されません。 ●一度でも書き込みに失敗したDVD+R/-R/CD-Rメティアは使用しないでください。正常 ●他のCD/DVDドライブを読み込み元ドライブとして使用する場合の注意 「B's Recorder GOLD」が対応していないCD/DVDドライブ[※]の場合は、読み込み元ドライブ DVD+RW/-RW/-RAM/CD-RWメティアは「B's Recorder GOLD」を使用して、いった (コピー元)としてご利用いただくことができません。その場合は本製品を読み込み元ドライ

ノフトウェアの画面で見るマニュアル

[スタート]メニューの[B.H.A]または各ソフトウェア

としてご利用ください。※ ㈱ビー・エイチ・エーへ対応の有無をお問い合わせください。 ●いったん「B's Recorder GOLD」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合
●音楽データを書き込んだCD-R/RWメディアを再生するには、再生するCDブレーヤーが CD-R/RWメディアに対応している必要があります。 また、いったん「B's CLiP」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、必 ●Windows 2000でお使いの場合には、ドライブのデジタルCD再生を無効にしてください。

B's CLiP で困ったら…

のヘルプから起動します。

それでも解決しなかったら

サポートに問い合わせる。

オームページでサポート情報を見る。

株式会社ビー・エイチ・エー

テクニカルサポートセンター

http://help.bha.co.jp/

GOLD9 *

●本製品は「B's Recorder GOLD」のHDDバックアップ機能に対応しておりません。 ●一度「B's CLiP IでフォーマットしたDVD+RW/-RW/-RAM/CD-RWメディアを再フォー ●「B's CLiP」はCPRMに対応しておりません。

本製品は、日本の地域コードである[2]に設定されていま す。ソフトウェアDVDプレーヤーなどで他の地域コードに設 定した場合、弊社では保証いたしかねます。

あるか、著作権保有者から複製の許諾を得ている素材を制 作する手段としてのものです。もしあなた白身が著作権を所 有していない場合か、著作権保有者から複製許諾を得てい ない場合は、著作権法の侵害となり、損害賠償を含む補償義 務を負うことがあります。御自身の権利について不明確な 場合は、法律の専門家にご相談ください。には、WinDVDの アップデートが必要です。

この製品またはソフトウェアは、あなたが著作権保有者で

Blu-rayドライブ本体 や 🗖 🚉

EasySaver LE 、Quick で困ったら・

&Aや、各ソフトウェアの画面で見る

ホームページでサポート情報を見る。

http://www.iodata.jp/support

http://www.iodata.jp/lib/

株式会社アイ・オー・データ機器

TEL[東京] 03-3254-1095

TEL[金沢] 076-260-3688

●製品Q&A、Newsなど

●最新サポートソフト

それでも解決しなかったら

サポートセンター

┗┪サポートに問い合わせる。

マニュアルおよびヘルプを確認する。

困ったときには

込みに失敗する場合があります。

初のセッションのみ詰み込むことができます。

んデータを消去した後にご利用ください。

ず「B's CLiP」と本製品を使用してください。

に動作しない場合があります。また、書き込みに失敗した

は、必ず「B's Recorder GOLD」と本製品を使用してください

BD DiscRecorder 2.5 DVD MovieWriter°5 で困ったら・

[スタート]メニューの[Ulead DVD Movie

Writer 5 BD version]から起動します。 ホームページでサポート情報を見る。

http://www.ulead.co.jp/support それでも解決しなかったら

サポートに問い合わせる。

コーレル株式会社 ユーリード テクニカルサポート TEL 045-226-1966

ソフトウェアの画面で見るマニュア

各ソフトウェアを起動し、ヘルプ起動します。

http://www.intervideo.co.jp/support/

インタービデオ テクニカルサポート

TEL 045-226-3899

FAX 045-226-3895

●E-Mail:techsupp@intervideo.co.jp

ホームページでサポート情報を見る。

それでも解決しなかったら

コーレル株式会社

【←】 サポートに問い合わせる。

TEL 06-4861-8234 月~金曜日(祝日などビー・エイチ・エー社の休業日を除く 月~金曜日(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を除く

※お問い合わせの際はビー・エイチ・エー社へのユーザー登録が http://www.bha.co.jp/ http://www.ulead.co.jp/

●F-Mail: 上記Webサイトのサポートページよりお問い合わせください

●E-Mail: 上記Webサイトのサポートページよりお問い合わせください

修理について修理を依頼する前に 以下の事項をご確認ください。 inter/ideo. WinDVD

●お客様が貼られたシールなどについて 修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。 で困ったら… 🌬

■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保 証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となり ■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。

■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきに 修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。)

修理依頼手順

1.メモに控え、お手元に置いてください。 お送り頂く製品の製品名、シリアル番号(製品に貼付されたシールに 記載されています。)、お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に

2.これらを用意してください。 ■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可) し、保証期間が終了した場合は、必要ありません。 ■下の内容を書いたもの

・返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号]・日中にご連絡できるお電話番号 ・ご使用環境(機器構成、OSなど)・故障状況(どうなったか) 3.修理品を梱包してください。

4.修理をご依頼ください

※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の 費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。 ■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送

株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

■L○ □ΔTΔは 株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。

■上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。

■修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。

月~金曜日(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を除く 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル http://www.intervideo.co.jp/suppor

■修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。

※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。 2007.08.22 Copyright © 2007 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved

デジタルライフの夢を拡げる

FAX(東京) 03-3254-9055 FAX[金沢] 076-260-3360 「受付時間1 09:00~17:00 月~金曜日(祝祭日を除く) ※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフ

ーサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的に は利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要

な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく

第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。